

GARANTIBETINGELSER

Produktgarantier for mQuvée 5 år*

- » mQuvée WineCave
- » mQuvée BeerServer
- » mQuvée WineKeeper
- » mQuvée Velvet

* Vi gir 5 års garanti på - kompressor, kjølekomponenter og elektronikk (strømkort og kontrollkort). Gjelder produkter kjøpt fra og med 1. januar 2024.



Produktgarantier for mQuvée 3 år**

- » mQuvée WineExpert
- » mQuvée WineStore

** Vi gir 3 års garanti på - kompressor, kjølekomponenter og elektronikk (strømkort og kontrollkort). Gjelder produkter kjøpt fra og med 1. januar 2024.



Vilkår

- » Garantien gjelder kun for produksjons- og materiellfeil og trer i kraft i henhold til lovfestede reklamasjonsrettigheter i henhold til forbrukerkjøpsloven.
- » Garantien gjelder ved påvist produksjonsfeil og under forutsetning av at produktet har blitt håndtert, montert og vedlikeholdt i samsvar med våre monteringsanvisninger og vedlikeholdsråd. Vi forbeholder oss retten til å gjøre tekniske endringer på produktene.
- » Feilaktige deler erstattes med samme eller tilsvarende produkt fra gjeldende sortiment. Eventuelle monteringskostnader refunderes ikke.
- » Garantien gjelder bare den opprinnelige kjøperen av produktet og kan ikke overføres.
- » Produkt som repareres under garantien eller byttes ut i garantiperioden forlenger ikke garantitiden og gir ikke rett til ny garantitid. Garantitiden for deler som byttes ut eller repareres under produktets garantiperiode opphører samtidig med hele produktets garantiperiode.
- » Kostnader påført som følge av feil på produktet som tap av inntekt og reisekostnader refunderes ikke. Skade på annen eiendom som følge av feil på produktet erstattes ikke.

Garantien dekker ikke

- » Garantien gjelder ikke for skade eller feil som oppstår på grunn av ytre påvirkning, normal slitasje, feil bruk, feil rengjøring, feilmontering.
- » Garantien gjelder ikke dør, håndtak, hengsler, hyller og lamper eller andre deler som brukes gjentatte ganger.
- » Garantien gjelder ikke skader forårsaket av feilbruk, uaktsomhet eller slitasje.

Behandling av garantisaker

Hvis kjøpet er gjort via en forhandler, må alle garantisaker gå gjennom dem. Husk å ta vare på kvitteringer/fakturaer for kjøpte produkter da dette kreves for at garantien skal gjelde, og vi skal kunne behandle en garantianmodning. Vennligst legg ved bilder for å lette behandlingen av saken.

- » Garantien gjelder fra produktets leveringsdato.
- » Kjøpskvittering og serienummer må oppgis ved registrering.
- » Anmeldelse av garantisaken må skje innen rimelig tid (maksimalt 2 måneder) etter at feilen er oppdaget.

Denne informasjonen må alltid følge med en reklamasjon:

- » Ordre- eller fakturanummer
- » Type feil
- » Feilen må beskrives med bilder og i tekstform, der det skal fremgå hvilken artikkel og hvilken del av denne artikkelen det gjelder. Bilder må tas slik at hele skaden er synlig på bildet/bildene. Bilder av produktet som helhet må også vedlegges.

Ved reklamasjons- og garantisaker

Ved feil på varen, kontakt først forhandleren der kjøpet ble gjort, eller LSBolagens reklamasjonsavdeling på info@lsbolagen.com.